



30. JUNI 2020 / SKANDERBORG, DBDH MEDLEMSMØDE

Hvordan ser fremtidens kontrolrum ud?

Remote løsninger

Christina Rugaard Høyer, Service Manager (Industrial Automation - Energy Industries)

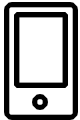


ABB Care for Energy Industries

Værdigivende tools til remote service

Remote Insights (Option 1)

- Direkte forbindelse til Ekspertterne
- Opfylder ABB's cybersecurity krav
- Udveksling af video, dokumenter og andre typer vedhæftninger
- Forøget sikkerhed & opmærksomhed
- Live noter/anmærkninger, fremragende fejlsøgnings værktøj



- Android
- iOS
- Hololens

Vælg option(er)



Remote connection between people with **Remote Insights**

Remote connection into the control system using **Remote Access (RAP or VPN)**

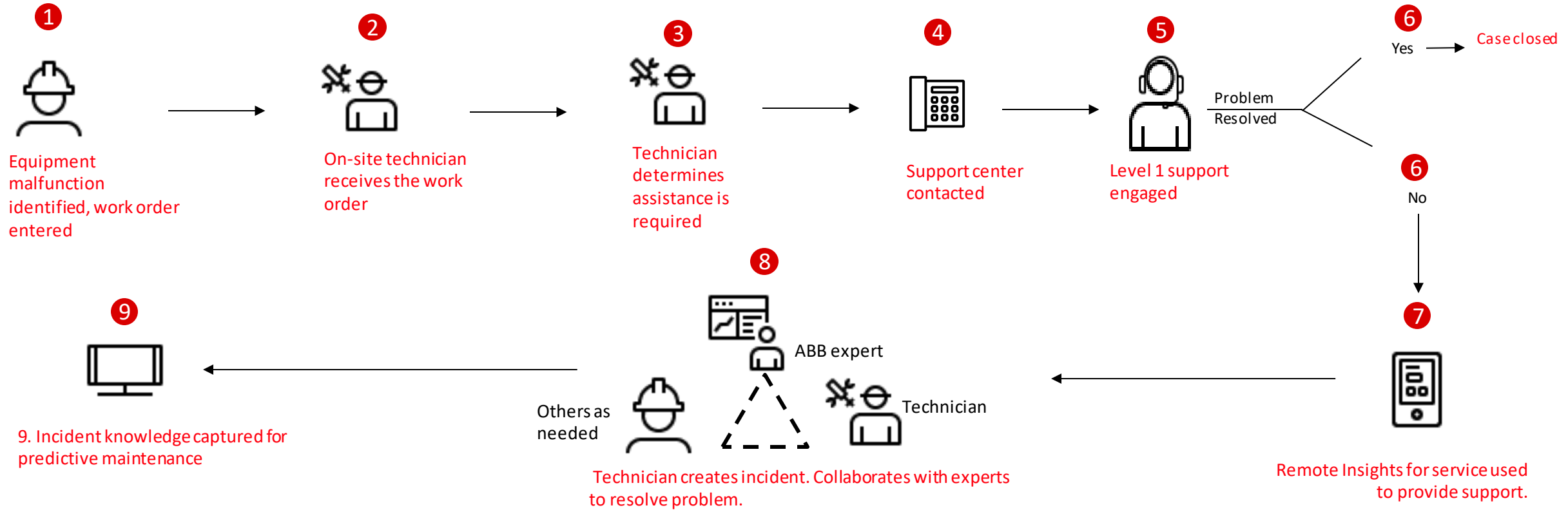


Remote Access Platform (Option 2)

- Remotely connect from any ABB system to process experts
- Forbindelse gennem ABB's sikre Remote Access Platform (RAP) eller din egen sikrede VPN, sikret gennem virtualisering med "snap-back" software
 - Kontroller og afslut forbindelsen med det samme
 - Remote desktop deling og web browsing
 - File transfer mellem ABB og dit site
 - Track alle bruger aktiviteter
 - Interface til andre ABB applikationer

ABB Ability™ Remote Insights giver hurtigere problemløsninger

Tilbyder den rette person med den rette support på rette tidspunkt



Dine udfordringer

Optimering af vedligehold og drift med færre ressourcer og ekspertise



Improve first time fix rate

- 23% of the time, maintenance issues are not resolved on first visit*.
- Prior knowledge of conditions improves first time repair percentages



Shorter resolution times

- Your systems have become more complex and connected
- Proficiency in multiple disciplines is required to identify the source of problems
- Faster access to expertise shortens resolution time



Repair in remote locations

- Getting experts to remote locations may require extensive travel time
- Ability for experts to provide instant visual guidance greatly improves repair efficiency



Increase collaboration

- You depend on OEMs to maintain your operations
- Tools that facilitate on the spot knowledge sharing greatly improve outcomes

ABB Ability™ Remote Insights

Et nyt samarbejds værktøj der bruger **augmented reality** for hurtigere problem løsning

Remote Insights er en live video delende applikation som forbedrer indbyrdes interaktion ved at tillade en remote ekspert at interagere med personen på site og **‘se hvad de ser’**

Key features:

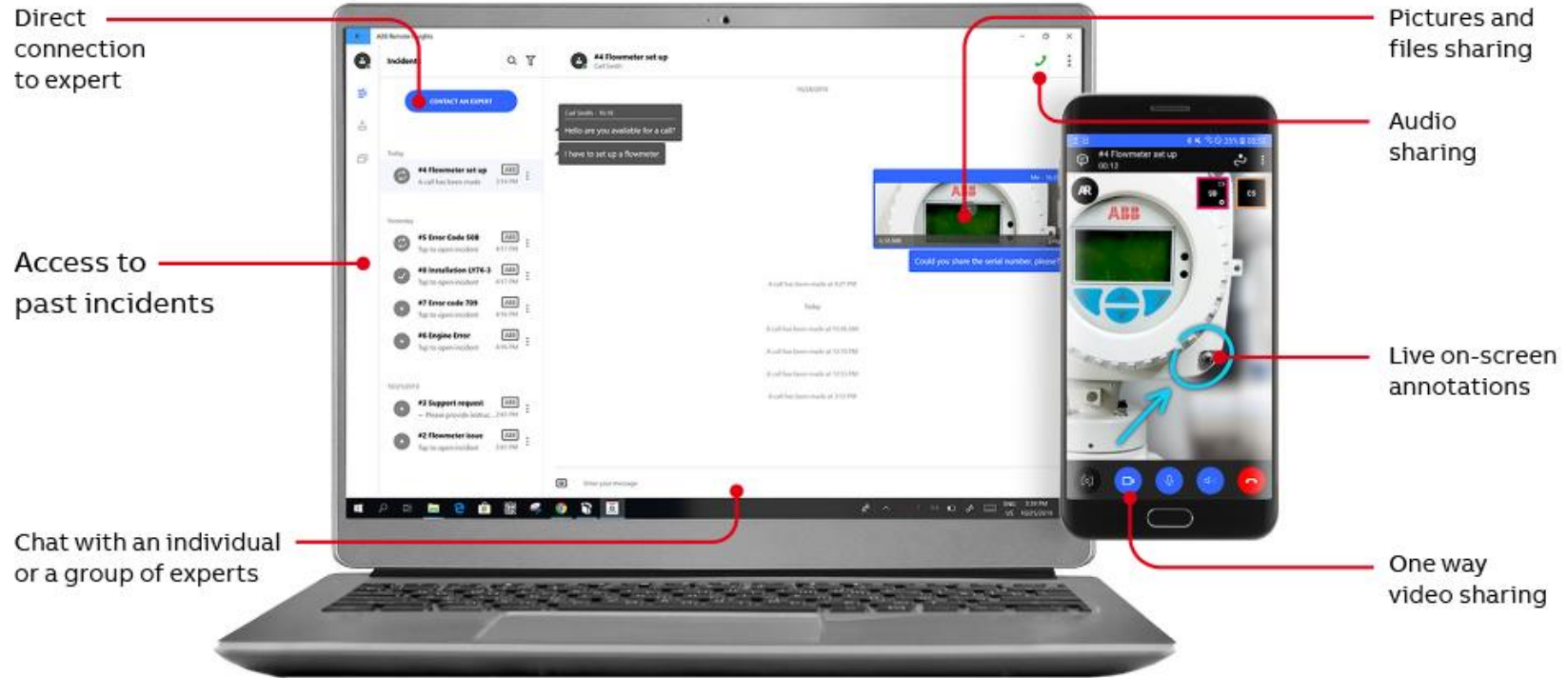
- Direkte forbindelse til Ekspert
- En-vejs delt video, to vejs kommunikation (audio)
- Live noter/bemærkninger på skærmen
- Individuelt og gruppe samarbejde
- Cross platform support



‘This has greatly improved the communication between the field engineer and expert’*

ABB Ability™ Remote Insights

Key features



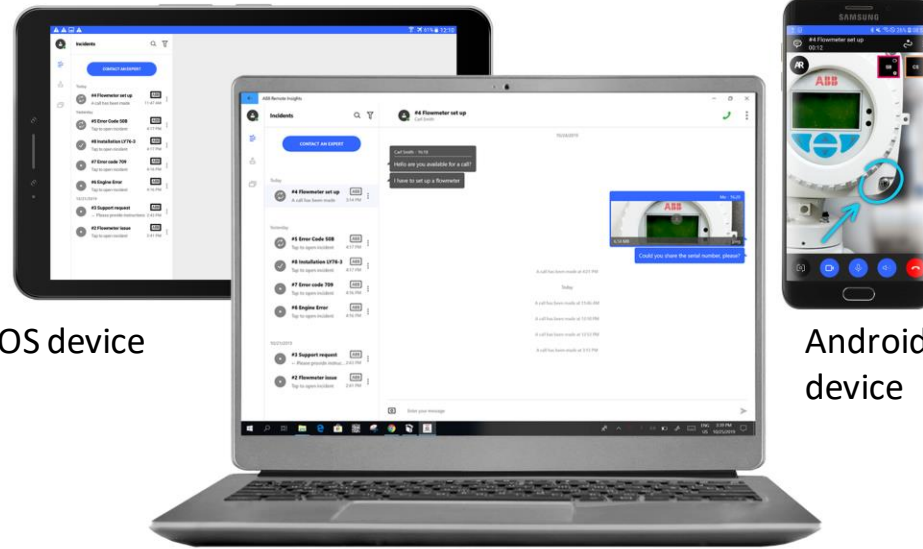
Multi-platform support lets you bring your own device

ABB Ability™ Remote Insights

Works on Android/iOS/Windows 10. Also supports handsfree operation through approved wearables.



Microsoft HoloLens*



iOS device

Windows 10 device

Android device



RealWear Headset



—

Remote løsnings eksempler

Norfors – Remote opgradering af 800xA

- Under Corona-pandemien og dens krav om personlig distancering har Norfors foretaget en vellykket opgradering og sammenlægning af 2 linier med System 800xA på distancen
- Praktisk er opgaven løst ved, at begge parter har haft adgang til System 800xA under FAT hos ABB og SAT hos Norfors. Norfors har i samarbejde med ABB skabt en effektiv og sikker måde at foretage opgraderingen online – uden at skulle mødes fysisk
- Faktisk blev opgaven **færdig før tid**, med hjælp fra meget kompetent kunde

- ...og mange flere eksempler som dette



'TechTalks' og Webinarer

- med mange positive reaktioner

- Gratis webinarer om bl.a.
 - Remote Insights
 - Alarm Management
 - Functional Safety
 - Arc Flash
 - ... og endnu flere kommer til efter sommerferien
- Mange hundrede deltagere siden April
- Mange positive tilkendegivelser
- Fantastisk vidensdeling – sammen og hver for sig...



ABB